



“Hybridní záznamové zařízení pro záznam analogové, digitální a IP telefonie, PC obrazovek a datové komunikace”

ReDat®3 Záznamová jednotka je digitální záznamové zařízení na principu otevřené architektury osobního počítače s využitím COTS součástí a speciálních interface karet z produkce RETIA, a.s. Je určena pro záznam, archivaci a následné prohlížení a přehrávání audio záznamů z různých komunikačních technologií založených na principu analogové, digitální a IP telefonie, PC obrazovek a datové komunikace. ReDat®3 Záznamová jednotka rovněž podporuje záznam obecných dat, která obsahují doplňkové informace k audio záznamům (např. identifikace volajícího/volaného). Modulární koncepce systému umožňuje škálovatelnost záznamových parametrů a typů rozhraní.

Specifikace zařízení

- Architektura na bázi klient-server
- Ukládání dat na pevný disk velké kapacity
- Možnost záznamu na archivační médium DVD-RAM, USB flash, RDX - SATA
- Uložené záznamy ve formátu RAW po sektorech na partition HDD
- Nejsou využívány služby file-systému (pro záznam)
- Integrace do LAN/WAN sítí
- Podpora replikace záznamů do aplikační nadstavby ReDat® eXperience v MP3 nebo WAV
- Záznam telefonie ve formátu mono nebo stereo, u P telefonie pouze stereo
- Detekce zmeškaných hovorů
- Možnost konfigurace tisíců hlasových kanálů, současný záznam stovek nahrávaných linek kanálů
- Podporované kodeky: G.711 (A-law/ μ -law), G.723, G.729, G.722, iLBC
- Podporované komprese zvuku: A-law, u-law 64 kbit, ADPCM 64, 32, 16 a 12 kbit, GSM FR 13kbit nebo proprietární
- Podporované protokoly IP telefonie: SIP, RTSP, RTP, H.323, MGCP a proprietární protokoly (Cisco SKINNY, Alcatel aj.)
- Podpora časové synchronizace DCF-77, GPS, NTP
- Automatické vyrovnávání záznamové úrovně (AVC)

- Zpomalené/zrychlené přehrávání s korekcí
- Podpora statistiky a diagnostiky systému (SNMP, POST, HW/SW Watchdog, diagnostický SW)
- Akustické a vizuální alarmy
- Podpora redundantního řešení
- Spínání záznamu: od úrovně audiosignálu (VOX), od signalizace (režim TELEF), kontaktem, trvalý záznam, od tónů (TRS), manuálně, externí řízení aplikací CTI, režimem RTP

Klíčové vlastnosti

- Spolehlivý a stabilní záznam hlasu, screenů a datové komunikace
- Plně automatický
- Bezobslužný provoz v nepřetržitém režimu 365/7/24
- Různé úrovně přístupových práv obsluhy
- Modulární a škálovatelný - umožňuje současný záznam různých typů rozhraní s odlišnými konfiguracemi
- Bezpečné uložení dat bez možnosti modifikace nebo zneužití
- Umožňuje třídění, vyhledávání, filtraci, stahování a přehrávání
- Možnost vzdálené konfigurace pomocí terminálové aplikace Phindows, eXperience
- Administrativní funkce přístupné z klávesnice systému, ze vzdáleného terminálu nebo po LAN



Podporovaná rozhraní pro záznam

Analogové rozhraní

Analogové telefonní linky, GSM brány s analogovým rozhraním, audio výstupy radiostanic, mikrofonů, VCS analogové výstupy a různé zdroje analogových audiosignálů.

Podporované signalizace

- „In band“ tónové detektory (DTMF, ZVEI), FSK detektory (CLIP, TRS), pulzní volba
- Detekce vyzvánění, detekce připojení (on/off)

Digitální rozhraní

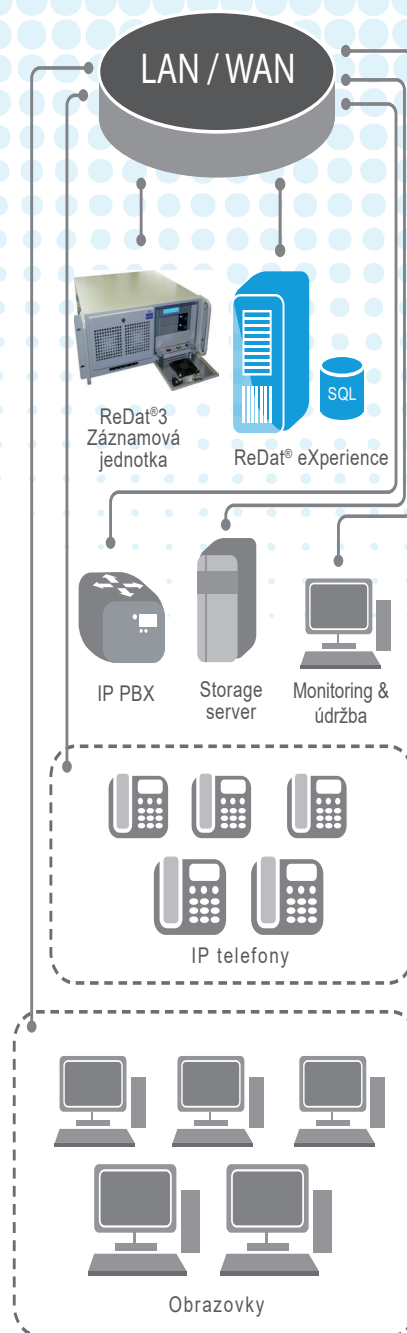
- Proprietární rozhraní Up_0 -digitální telefony renomovaných výrobců pobočkových ústředěn a základnové stanice DECT
- Rozhraní Euro ISDN S_0 ; ISDN telefony,
- GSM brány s rozhraním ISDN
- Rozhraní G.703/G.704 2Mbit/s
- Trunkly E1 mezi pobočkovými PBX a PSTN (ISDN30, ISDN PRI)
- Záznam GSM-R na rozhraní mezi MSC a BSC
- Tradingové systémy s E1 rozhraním, VCS s E1 rozhraním

Podporované signalizace

- Digitální signalizace ISDN (Q-sig, DSS1 nebo sériový tok dat)
- Proprietární protokoly výrobců pobočkových ústředěn

Rozhraní IP telefonie a TCP/IP

- Záznam je realizován využitím standardního Ethernet rozhraní (10 Mbit, 100 Mbit, 1 Gbit)
- Záznam IP telefonů, VCS/GRS systému (aktivně/pasivně)
- Záznam screenů (intruzivní/neintruzivní metodou)
- Záznam radarových, dohledových dat (Asterix, Redil, apod.) a letových dat (multicast/unicast)
- Záznam Data-linku a HID
- Záznam doplňkových (signalizačních) informací z CTI serverů



ReDat® představuje komplexní řešení záznamu interakcí, sledování kvality obsluhy zákazníků a hlasových analýz. Pomáhá zdokonalovat schopnosti agentů a dispečerů. Snižuje náklady na jejich školení, tím zefektivňuje provoz a pomáhá zlepšovat služby pro zákazníky. ReDat® je registrovaná známka společnosti RETIA, a.s.

RETIA, a.s. je renomovaný výrobce záznamových systémů pro kontaktní a dispečerská centra, záchranné a bezpečnostní složky a pro sektor ATM/ATC. ReDat® portfolio podporuje širokou škálu PBX, VCS a rádiových technologií. ReDat® je kompatibilní s technologiemi společností Alcatel-Lucent, Cisco, Avaya, Genesys, Unify a Mitel. **RETIA, a.s.** je vedoucí česká společnost v oblasti vojenské elektroniky a vojenského softwaru. RETIA, a.s. je certifikována dle norem ISO 9001, ISO 14001 a AQAP 2110 a její zařízení má NATO prověrku pro stupeň utajení TAJNÉ.